

# TALLER ATENCIÓN AL AFILIADO PACIENTE 2017

DIRIGIDO AL  
PERSONAL DE  
RECEPCIONES Y  
CALL CENTER

EN ESTE ESPACIO SE TRABAJAN LOS CONFLICTOS INHERENTES A DICHAS FUNCIONES. QUÉ ELEMENTOS INTERVIENEN, ANÁLISIS Y ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN.

- > EL AFILIADO PACIENTE: SUS PARTICULARIDADES
- > EL PERSONAL: RECONOCIMIENTO DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES

Relajación

REFLEXIÓN

Tolerancia

HUMOR

Vínculos

Anti rutina

**FECHAS:**  
MARTES 4, 11, 18 y 25 DE  
ABRIL DE 18 A 19:30 HS.

**COORDINACIÓN:**  
LIDIA RAPOPORT,  
PSICÓLOGA SOCIAL

**INSCRIPCIÓN:**  
4860-1000,  
INTERNO 3170.

[www.tcba.com.ar](http://www.tcba.com.ar)

**TCba**  
CENTRO DE DIAGNÓSTICO  
CONSULTA • SEGURIDAD • CONFIANZA

**FJR**

Fundación  
Jaime Roca

Para el Progreso y el Desarrollo del Diagnóstico por Imágenes

SE OTORGAN CERTIFICADOS DE ASISTENCIA, CONCURRIENDO A LOS 4 ENCUENTROS